

# 锐腾达硬盘锁 V3.0 使用说明书



版权所有(C) 2003-2007 福州锐腾达电子信息有限公司

网站：<http://www.returnstar.com>

电话：0591-83385086 , 87274363

传真：0591-87274383

邮箱：[mail@returnstar.com](mailto:mail@returnstar.com)

## 重要声明

1、使用本产品必须严格按照本产品使用手册的详细操作描述进行使用以担保您的硬盘数据不会招受破坏。请在安装前详细阅读说明书，以节省你的时间。

2、若本产品有瑕疵，请连同收据或发票一并到本公司指定代理商或本公司更换产品。

3、若使用或不能使用本产品而产生的任何损害（包括间接个人损害、商业利润的损失、营业中断、商业信息的遗失、或其他任何金钱上的损失），不负任何损害赔偿任。

4、本产品包括随附的计算机软件，和任何有关本产品的后期发行及升级版本，并可能包括相关电子文档和印刷材料。您一旦安装本产品，即表示您同意接受本使用手册中各项条款的约束。本使用手册中各项条款的约定与由您签署的通过谈判订立的任何书面协议一样有效。如您不同意本使用手册中条款的约定，您则不可以安装或使用本产品。

5、包装拆开后视同同意购买本产品，恕不接受退货。

6、特别提醒：

请不得蓄意攻击或采用其他工具软件破坏本产品的正常运行，或通过软盘、光盘启动后做FDISK/MBR、重新分区及低格操作。否则由此引起的任何损失，本公司不承担任何明示或暗示的任何责任。

请勿将本产品未在福州锐腾达电子信息有限公司授权的情况下应用在重要的网络服务器、卫星发射、导弹飞行、军事控制、国家机密等重要场合，否则由此引起的任何损失，本公司不承担任何明示或暗示的任何责任。

使用本产品，您仍需要对重要数据定期备份，因您没及时做好充足备份而造成的任何硬盘数据损失，福州锐腾达电子信息有限公司不承担任何赔偿责任。

## 版权声明

您购买本产品并不意味着福州锐腾达电子信息有限公司对其享有的知识产权也进行了转让。本产品（包括但不限于本产品中所含的任何商标、图像、照片、动画、录像、录音音乐、文字和附加程序）随附的印刷材料、及福州锐腾达电子信息有限公司授权您制作的任何副本均为福州锐腾达电子信息有限公司的产品，其知识产权归福州锐腾达电子信息有限公司所有，本产品及其所有拷贝的名称，与光盘上或本产品中注明的公司同在。本产品的结构、组织和代码均为福州锐腾达电子信息有限公司的有价商业秘密和保密信息。本产品受中华人民共和国著作权法、相关国际条约以及使用本产品国家所适用的法律的保护。

禁止将本产品以任何方式进行复制修改、出租、租赁、出借或转让本产品或其中的任一部份，除非获得书面授权。您只能在一台计算机上使用本产品；一份本产品许可不得在不同的计算机共同或同时使用。禁止将本产品进行反向工程、反向编译、反汇编或以其它方式尝试发现本产品的源代码。

锐腾达、Returnstar、Recoverystar、锐腾达金盾、还原之星是福州锐腾达电子信息有限公司的注册商标。禁止修改本产品、或本产品所有副本上包含所有的版权标识、产品名称和牌名称。

福州锐腾达电子信息有限公司保留在任何时候通过为您提供本产品的替换、修改版本或升级收取费用的权利。福州锐腾达电子信息有限公司保留对本手册内容在不预先通知的情况下作出修改的权利，若有改动，恕不预先通知。

## 一、产品介绍

硬盘锁是福州锐腾达电子信息有限公司经过多年苦心研制开发出的全球首款硬盘顶级安全防护产品。她采用最新的专利技术----硬盘动力控制技术可以将硬盘完全死锁，哪怕是被拿走装到别的计算机上，硬盘也无法启动及格式化（Format），更别说用任何方式读取数据了，被偷的硬盘就像一团废铁。

锐腾达硬盘锁具备以下的超强功能和特性：

- 1、即插即用，实时防护。
- 2、安装简单，使用极为方便，任何稍懂得一点计算机知识的人可在 10 分钟内学会本产品的操作。
- 3、支持任何操作系统，安装和使用上与任何操作系统无关，和任何软件不存在任何兼容性问题。
- 4、只要您的电脑有 USB 接口并支持 USB 启动即可使用本产品，和其他任何硬件不存在任何兼容性问题。
- 5、可以同时锁定一到四个硬盘，但如果没有解锁就无法再次锁定其他的硬盘。
- 6、被锁定的硬盘，没有硬盘锁和你设定的密码情况下，硬盘数据无法破解读取，保证了您硬盘的重要数据不外泄。
- 7、采用三层防护技术---硬盘锁固件程序防护、硬盘锁硬件防护和密码防护，全面保护您的硬盘资料，保密性最高。
- 8、安装硬盘锁后该硬盘锁和锁定的硬盘是对应的，其他的硬盘锁无法打开该硬盘。

强烈建议使用锐腾达硬盘锁在任何有保密需要的计算机上。她将是全球商务人员、政府行业工作人员、财务人员，以及任何涉及保密工作群体的挚爱。

## 二、安装、使用和卸载

### 1、系统需求

您必须确保您的计算机具备以下特性：

- 1) 具备 USB1.1 以上规格的 USB 口。
- 2) BIOS 支持 USB 启动，详见附录《BIOS 的设置》。
- 3) BIOS 必须已经识别到您的硬盘，不管您的硬盘是哪种型号或容量。
- 4) 80X86 相兼容的电脑系统。

### 2、事前工作

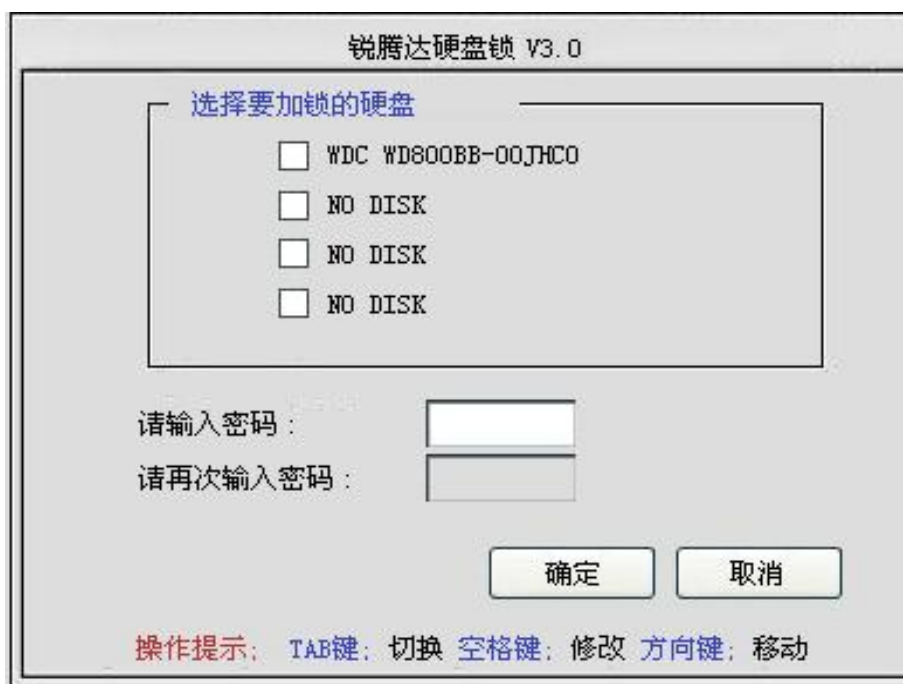
**注意：无论您安装硬盘锁（硬盘加锁），还是启动或识别到已经上锁的硬盘，以及卸载硬盘锁（硬盘解锁）都要确认以下两点：**

**1) 检查您的电脑是否有插有任何的 USB 存储设备，如 U 盘、USB 硬盘等，如果有请将该设备卸下。**

**2) 将硬盘锁插入 USB 口，开机后按 DEL 或 F2 进入 BIOS，在 BIOS 的引导顺序设定项 BOOT 中设定计算机第一引导选项为 USB -HDD，修改 BIOS 参数后请进行保存和重起计算机。详见附录《BIOS 的设置》。**

### 3、安装硬盘锁（硬盘加锁）

请注意安装的过程就是您给您的硬盘进行上锁的过程。首先确认您是否已经完成了事前工作，并将硬盘锁插入 USB 口，开机后硬盘锁设置界面将在操作系统启动前显示，如下图所示：



**选择要锁定的硬盘：**在这个框中我们给出了当前您正在使用的硬盘列表，您可以选择任意一到四个要锁定的硬盘。

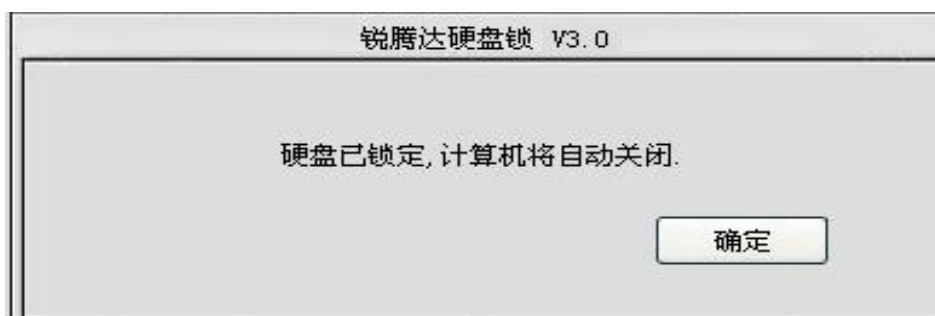
**注意：**1. 一支硬盘锁只能锁定一次，如果该支硬盘锁没有解锁就无法再次锁定其他的硬盘。  
2. 加锁时不能有移动硬盘，如果有必须将移动硬盘移除，否则无法出现加锁设置界面，屏幕显示黑屏。

**硬盘锁密码设置：**您可以对硬盘锁进行密码设置。密码为空密码时不能对硬盘进行锁定，因此您必须对您的硬盘锁密码进行设置。

**操作键说明：**

- (1) 在该界面中你可以使用 Tab 键对你目前所处的位置进行切换；
- (2) 使用 Up/Down, Left/Right 方向键你可以在你所在位置的功能框里进行上下左右行或列进行移动；
- (3) 使用空格键你可以对所在位置的功能进行选中和取消选中的操作；

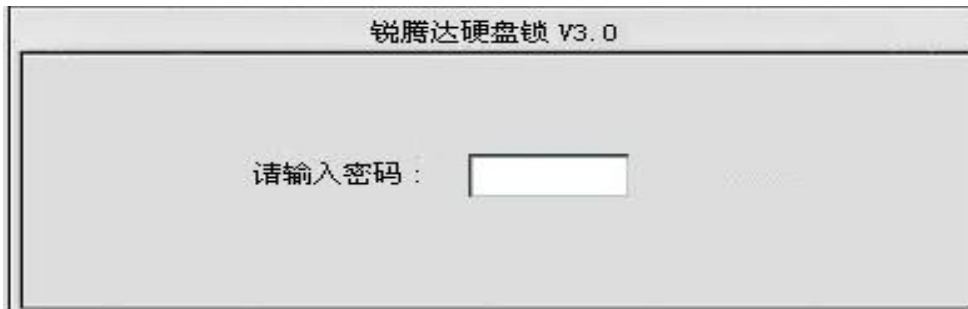
安装参数设置好后，选择[确定]按钮完成硬盘锁的安装（硬盘加锁）。安装后界面会提示加锁已成功，计算机将自动关闭，如图所示：



安装完毕后，我们将硬盘锁拔出，重新开机，会显示硬盘错误，找不到上锁硬盘，即硬盘锁安装成功。您就获得了对硬盘的最高防护了。

#### 4、卸载硬盘锁（硬盘解锁）

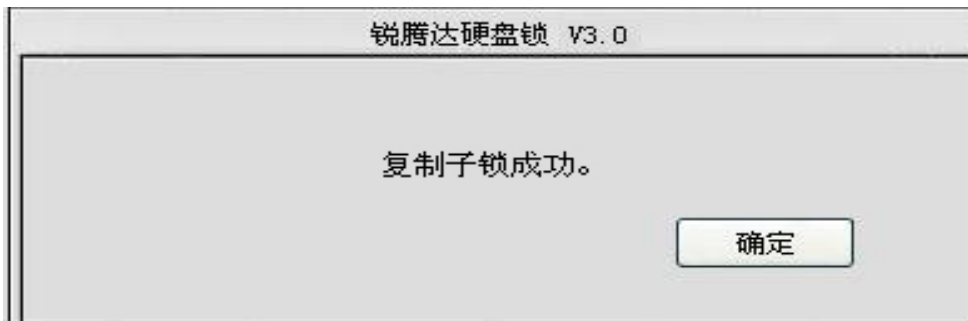
将硬盘锁插入 USB 口，开机后硬盘锁将在操作系统启动前直接弹出密码框，如图所示：



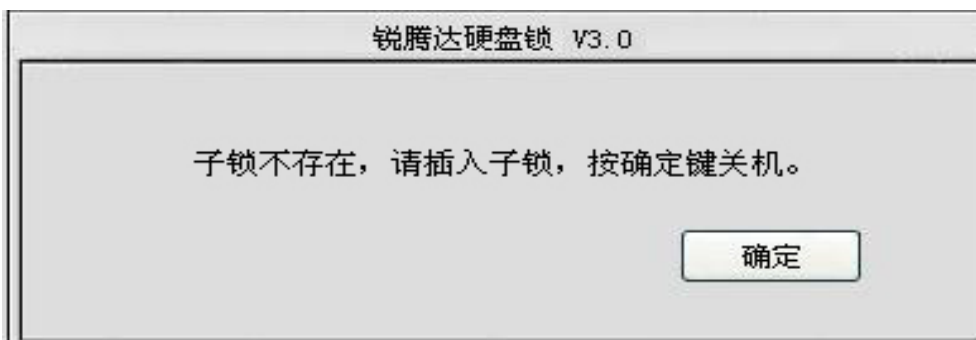
输入正确的密码后按回车键，会出现如下界面：



- (1) 复制子锁：如果您有将子锁与母锁同时插在 USB 口上，点击“复制子锁”按钮，复制过程会等待一会儿，复制成功后会弹出下图所示界面：

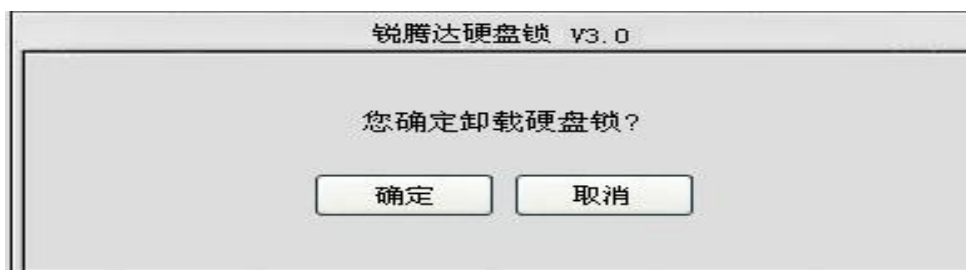


如果您没有将子锁与母锁同时插到 USB 口上，点击“复制子锁”按钮，则弹出如下提示：



按“确定”键后自动关机。关机后将子锁与母锁同进插在 USB 口上再开机进行子锁复制。

- (2) 解除锁定：解除锁定也就是卸载硬盘锁的操作。点击“解除锁定”按钮，弹出下图所示界面：



按“确定”后将解除硬盘的锁定，解除锁定后会等待一会儿然后自动关机；按“取消”退出解锁界面，硬盘保持锁定状态。

(3) 退出：点击“退出”按钮，也就是不做任何操作，退出硬盘锁界面，硬盘保持锁定状态。

**注：1. 如果您同时锁定多个硬盘（最多四个硬盘），解锁时必须将锁定的多个硬盘同时解锁。  
2. 如果您解锁时插入的是错误的已用硬盘锁，则会提示“该硬盘锁已被使用。”  
3. 如果您对已加锁的硬盘插入新的硬盘锁，会弹出加锁设置界面，但是按“确定”后会提示“无法锁定该硬盘”。**

### 三、如何正确使用硬盘锁

- 1、请勿以手或金属接触硬盘锁 USB 接口部分内部的金属端子，请勿接触水、火，摔、压、弯折、重击、拆解、高温、白照、潮湿及任何可能造成硬盘锁损坏。
- 2、如果您要启动或识别到已经上锁的硬盘，电脑在开机或重新开机前，需要插上硬盘锁。电脑启动正常或操作系统已经找到上锁的硬盘，就可以将硬盘锁拔出保管，不需要一直插在电脑上。
- 3、要启动上锁的硬盘前，请先将有可能影响硬盘锁的 USB 启动设备拔出，如 USB 硬盘、U 盘或其他 USB 储存设备，待硬盘锁启动上锁硬盘后再插入使用。
- 4、请勿在下列时间插入、拔出硬盘锁，以免造成硬盘锁损坏。
  - 1) 开/关机/重新开机的瞬间。
  - 2) 设置 BIOS 时。
  - 3) 显示任何硬盘锁界面时。
- 5、如果您管理着多台计算机的硬盘锁，请注意不要搞混，因为安装硬盘锁后该硬盘锁和锁定的硬盘是对应的，其他的硬盘锁无法打开该硬盘。因此您必须对您管理的硬盘锁进行编号识别，比如装入有编码的信封中或在硬盘锁上贴上标识。
- 6、可以使用 USB 延长线或 USB HUB 连接硬盘锁。

### 四、使用范例

#### 1、我的硬盘被偷了？

A：小偷没有硬盘锁是无法开启硬盘的，更别说要窃取硬盘里的资料。把已经锁定的硬盘寄给本公司或拿到硬盘数据恢复的专业公司去，都无法开启硬盘获得数据。因此使用硬盘锁对硬盘资料的保护安全级别最高。

#### 2、我的硬盘锁丢失了或被偷了？

A：您的硬盘锁丢失了或被偷了，但是拣到的人或小偷没有您的硬盘锁密码也无法开启硬盘。

#### 3、我的硬盘锁密码丢失了怎么办？

A：无能为力。

**4、上锁的硬盘解锁后我可以将硬盘锁拔出吗？硬盘会被锁住吗？**

A：电脑启动正常或操作系统已经找到解锁的硬盘，就可以将硬盘锁拔出保管，不需要一直插在电脑上，此时硬盘是不会被锁住的，如果又重新进行硬盘锁定设置，硬盘才会锁住。

**5、将上锁的硬盘移至其他电脑，硬盘锁能否使用？**

A：将上锁的硬盘移至其他电脑，依然可以使用该硬盘锁对锁定的硬盘进行解锁。不过所有被锁定的硬盘须一起移动，不能只移动其中一部份，否则没移过去的硬盘将再也无法进行解锁操作。移至其他电脑时，请注意该电脑是否支持 USB 启动。

**6、有人在我离开座位或下班后想偷看我电脑硬盘资料？**

A：只要您用硬盘锁将硬盘锁上，取出硬盘锁，电脑关机，只要没有硬盘锁，电脑就没办法开启硬盘，更别想偷看资料。即使偷走硬盘，更改电脑设定，只要没有硬盘锁就是没办法开启硬盘。

## **五、问题解答**

**1、为什么在使用硬盘锁时要取下 USB 储存设备？**

A：如 U 盘、USB 硬盘等设备有可能影响硬盘锁功能，所以在安装硬盘锁（硬盘加锁）或开启上锁硬盘或卸载硬盘锁（硬盘解锁）时，先将这些设备拔出，待安装硬盘锁（硬盘加锁）或开启上锁硬盘或卸载硬盘锁（硬盘解锁）完成后，再将 these 设备插回。

**2、找不到硬盘锁的安装设置界面。**

A：BIOS 没有设定好，请将 BIOS 设定好，详见附录《BIOS 的设置》。或可能硬盘锁损坏了。

**4、一支硬盘锁可锁几个硬盘？一支硬盘锁可锁多台电脑？一台电脑可使用多少支硬盘锁进行锁定？**

A：一支硬盘锁在一台电脑上最多可锁四个硬盘，不能锁不同电脑的四个硬盘。一支硬盘锁无法锁两台以上电脑，您只能将硬盘锁解锁后，再用于其他电脑上。一台电脑有数个硬盘，也无法使用两支以上的硬盘锁进行锁定，只能用一支硬盘锁锁定。

**5、我在进入 WIN XP 时好象当机，进入的时间要很久？**

A：如果您使用的是 XP 操作系统，第一个开机硬盘没上锁，而锁的是其他的硬盘，如电脑开机时不打算开启上锁硬盘（不插硬盘锁），开机进入 XP 操作系统的时间会变长，这是操作系统的关系，不是当机请放心，需等待一段时间才会进入操作系统。如电脑开机时插上硬盘锁，对锁定硬盘进行解锁，即无此状况。

**6、我将上锁的硬盘卸下，电脑还需要用到硬盘锁吗？**

A：既然电脑里没有上锁的硬盘，电脑开启就不需用硬盘锁了，硬盘锁是跟着它锁定的硬盘，上锁的硬盘跑到哪台电脑，硬盘锁就跟到哪。

**7、我将上锁的硬盘移动至其他未使用硬盘锁电脑？**

A：上锁的硬盘须一起移动至其他电脑，硬盘锁才能正常开启硬盘，也就是说如有两个以上的硬盘上锁，必须有上锁的硬盘都一起移动，才能在其他电脑正常是开启硬盘。如果只有移动一部分，必须请先解锁后再移动至其他电脑后重新上锁。注意移至后的电脑必须支持 USB 开机。

**8、使用硬盘锁的电脑新增硬盘？使用硬盘锁的电脑新增其他硬盘锁所上锁的硬盘？**

A：使用硬盘锁的电脑新增的硬盘是未上锁的硬盘，不会影响硬盘锁及电脑的功能。如果您要将新增的硬盘上锁，请先解锁后将新增的硬盘和原来的硬盘一起上锁。使用硬盘锁的电脑新增的硬盘，是其他硬盘锁所上锁的硬盘，电脑无法成功开机，请将新增的硬盘解锁，再新增。

**9、之前使用正常，硬盘锁插了却没有插硬盘锁一样，出现硬盘错误或找不到硬盘？**

A：一、您可能插错硬盘锁，请插正确的硬盘锁。二、您可能更改了 BIOS 设定，请重新设定 BIOS（必须从 USB 启动，并且 BIOS 必须认到该硬盘）。三、可能硬盘锁损坏了，请使用备用硬盘锁。

## 附录：BIOS 的设置

### 1、进入 BIOS 设置界面

电脑开机时，界面左下角会出现“Press DEL to enter SETUP”的字样，请于该界面尚未结束前按下 DEL 键，进入 BIOS 设置界面。如果你的界面左下角显示不是按 DEL 键，请以界面显示字样为主。（有的按 F1，F2 请参考界面显示或主机板说明书）

### 2、设定 BIOS

BIOS 设置界面最上方，会显示您的 BIOS 系统是属于哪一个厂家的 BIOS。通常四种不同 BIOS 系统厂商：AMI，Award，Phoenix-Award 和 Intel。设置方法大同小异，如果您的 BIOS 系统不是这四个厂家的，请参考主机板说明书。）下面是基本的 BIOS 操作控制键：

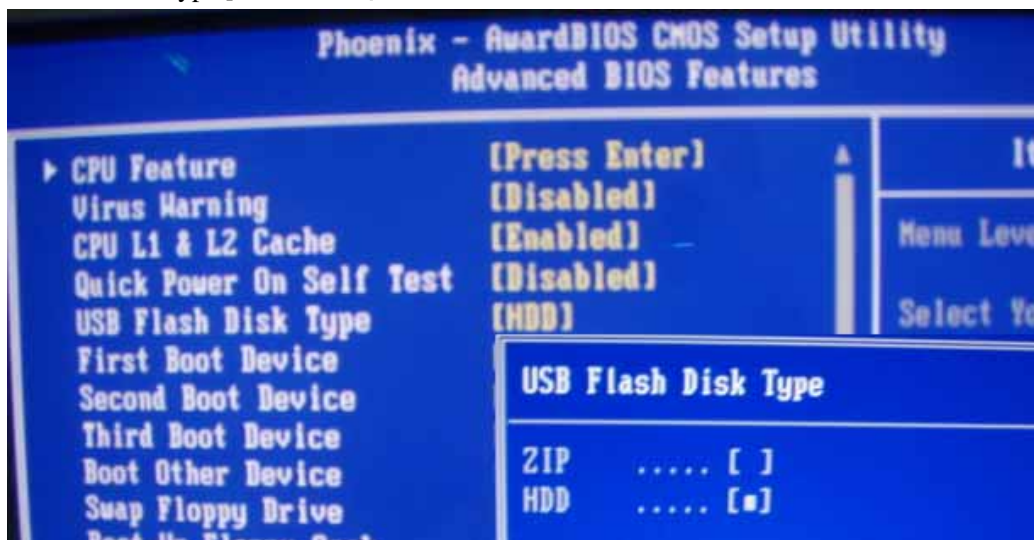
< >上移；< >下移；< >左移；< >右移；

<+/PU>增加/改变设定；<-/PD>减少/改变设定；

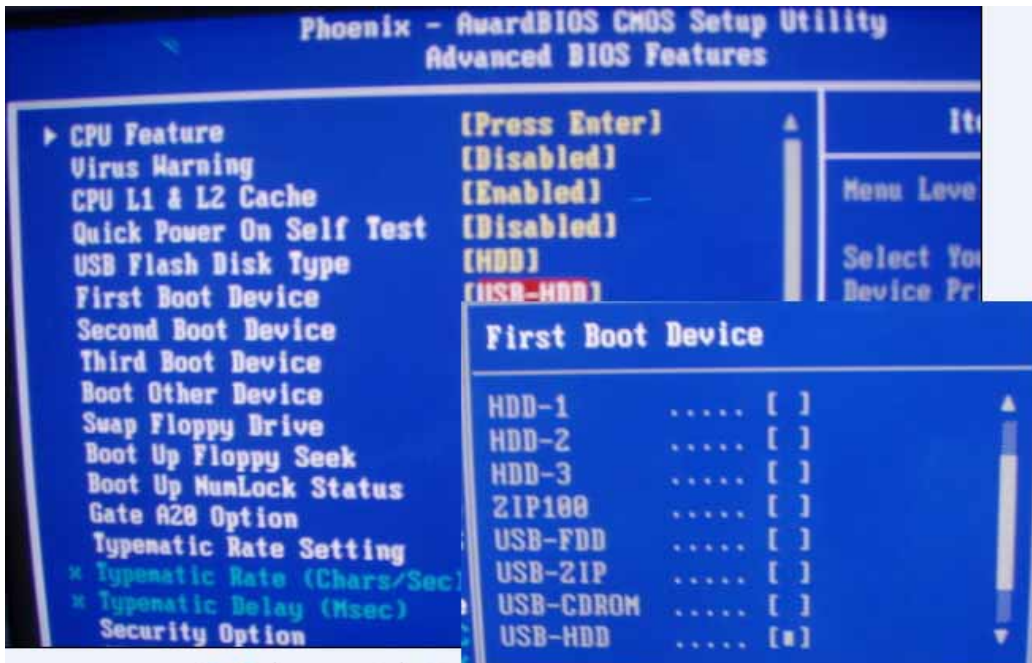
<Esc>离开；<Enter>选择/进入

#### 1) Phoenix-Award 的 BIOS 设置步骤：

在 BIOS 的主菜单（Phoenix-Award BIOS SETUP）选择[Advanced BIOS Features] 进入，将 [USB Flash Disk Type] 设为 **HDD**，如图所示：



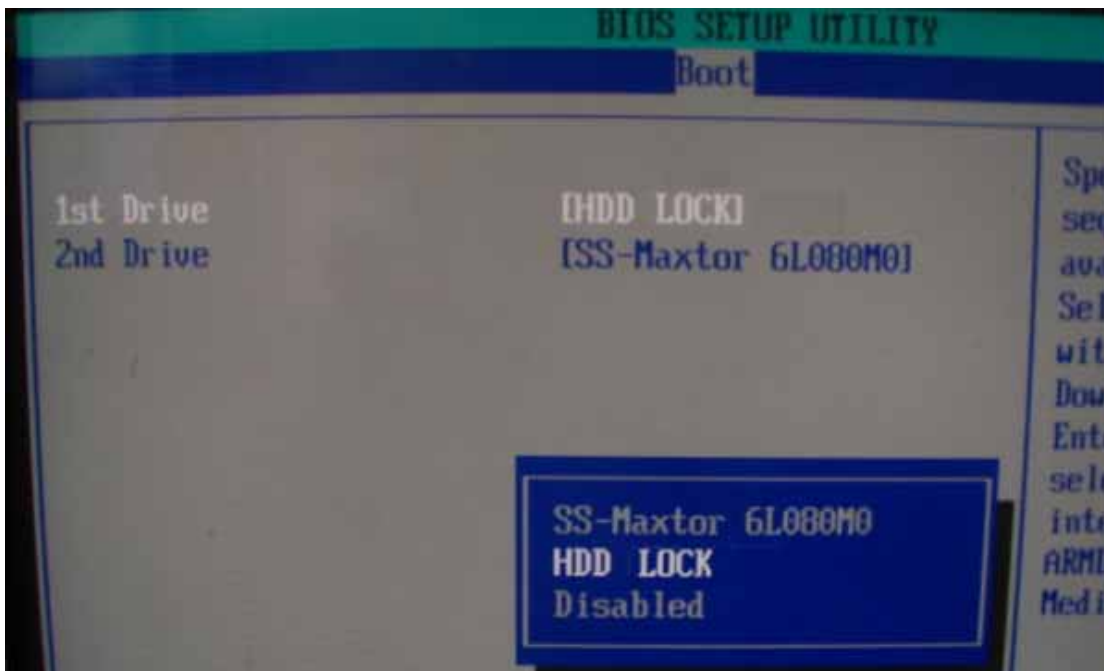
然后再将[First Boot Device]设置成 USB-HDD，如下图所示：



设置好后选择[Save & Exit Setup]离开并储存设定。

### 2) Intel 的 BIOS 设置步骤：

在 BIOS 的主菜单 (BIOS SETUP UTILITY) 选择[Boot]进入，[USB Boot] 选择设为 [Enable]；并将 [Hard Disk Drivers]中的[1st Drive] 设为 *HDD Lock*，**如图所示**。



确认后，选择[Save & Exit Change...]离开并储存设定。

### 3) Boot 选项设定找不到 USB 相关选项

可能您的主机板不支持 USB 或 USB 开机，如果有支持 USB 开机，但找不到 USB-HDD、或者 1st Drive 选项中找到 HDD Lock，请到主机板厂商网站更新主机板 BIOS，由于更新 BIOS 较复杂，请请教熟悉电脑的朋友或电脑公司。如果更新完成还是找不到，可能主机板太旧了，请更换新的主机板。